

# **Algemene Verkoopvoorwaarden Ronoche**

## **Artikel 1: Identiteit van de ondernemer**

Ronoche - Robert de Boer  
Marten Michielshof 65  
1483 CB De Rijp  
Telefoonnummer: 0653196917  
E-mailadres: [rmdeboer@icloud.com](mailto:rmdeboer@icloud.com)  
KvK-nummer: 94271534  
BTW-nummer: NL005075462B58  
IBAN: NL81KNAB0775625094

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de webshop van Ronoche worden gesloten.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Ronoche aangeven hoe de algemene voorwaarden zijn in te zien en dat zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Door het plaatsen van een bestelling geeft de klant aan akkoord te gaan met deze algemene verkoopvoorwaarden.

## **Artikel 3: Aanbod en overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen van Ronoche zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.
2. Ronoche kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden als de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst via de webshop en deze door Ronoche is bevestigd via een bevestigingsmail.

## **Artikel 4: Prijzen en betalingen**

1. Alle vermelde prijzen op de webshop zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling kan geschieden op de manieren zoals aangegeven tijdens het bestelproces. De bestelling wordt pas verzonden nadat de betaling is ontvangen.
3. Ronoche behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

## **Artikel 5: Levering**

1. Ronoche zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt en zo spoedig mogelijk na ontvangst van de betaling. Indien levering vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 14 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. In dat geval heeft de klant het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Ronoche tot het

moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan Ronoche bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 6: Herroepingsrecht**

1. De klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.
2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant Ronoche via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing de overeenkomst te herroepen.
3. De klant dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop hij het besluit de overeenkomst te herroepen aan Ronoche heeft medegedeeld, terug te zenden. De klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.
4. De klant draagt de directe kosten van het terugzenden van de goederen.

## **Artikel 7: Garanties en conformiteit**

1. Ronoche staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door Ronoche, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de klant op grond van de overeenkomst tegenover Ronoche kan doen gelden.

## **Artikel 8: Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Ronoche.
2. Bij Ronoche ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Ronoche binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

## **Artikel 9: Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen Ronoche en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst of van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.

## **Artikel 10: Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten

nadele van de klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

## Privacy policy

### Privacybeleid voor Expose Underwear - Ronoche

Dit privacybeleid beschrijft hoe Expose underwear Ronoche persoonlijke gegevens verzamelt, gebruikt, deelt en beschermt wanneer u onze website [www.exposeunderwear.nl](http://www.exposeunderwear.nl) bezoekt of een aankoop doet. We hechten veel waarde aan uw privacy en zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens met de grootste zorg worden behandeld.

## 1. Gegevens die we verzamelen

Wanneer u onze website bezoekt of een aankoop doet, kunnen we de volgende persoonlijke gegevens verzamelen:

- **Identificatiegegevens:** zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Betalingsinformatie:** zoals uw creditcardnummer of andere financiële informatie die nodig is voor het verwerken van uw bestelling.
- **Inloggegevens:** zoals uw gebruikersnaam en wachtwoord wanneer u een account aanmaakt bij ons.
- **Gebruiksgegevens:** zoals informatie over hoe u onze website gebruikt, inclusief uw IP-adres, browsertype, bezochte pagina's, en datum/tijd van uw bezoek.
- **Marketingvoorkeuren:** zoals uw voorkeuren voor het ontvangen van marketingmateriaal van ons of derden.

## 2. Hoe we uw gegevens gebruiken

We gebruiken uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Bestellingen verwerken:** Om uw bestellingen te verwerken en te leveren, en om contact met u op te nemen over uw bestelling.
- **Klantenservice:** Om te reageren op uw vragen, verzoeken of klachten.
- **Website-ervaring verbeteren:** Om onze website en diensten te verbeteren en te personaliseren op basis van uw voorkeuren en gedrag.
- **Marketing:** Om u promotionele communicatie en aanbiedingen te sturen waarvan wij denken dat deze voor u interessant kunnen zijn (met uw toestemming).
- **Juridische naleving:** Om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving en om te reageren op juridische verzoeken en gerechtelijke procedures.

## 3. Hoe we uw gegevens delen

We delen uw persoonlijke gegevens niet met derden, behalve in de volgende omstandigheden:

- **Dienstverleners:** We kunnen uw gegevens delen met derden die namens ons diensten

leveren, zoals betalingsverwerkers, bezorgdiensten, IT-dienstverleners en marketingbureaus.

- **Wettelijke vereisten:** We kunnen uw gegevens openbaar maken als dit wettelijk verplicht is of als we te goeder trouw geloven dat dergelijke actie noodzakelijk is om te voldoen aan juridische verplichtingen, of om de rechten, eigendommen of veiligheid van ons, onze gebruikers of anderen te beschermen.
- **Zakelijke overdracht:** In het geval van een fusie, overname, reorganisatie of verkoop van activa kunnen uw gegevens worden overgedragen als onderdeel van die zakelijke transactie.

## 4. Bewaring van gegevens

We bewaren uw persoonlijke gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is.

## 5. Uw rechten

U hebt de volgende rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens:

- **Recht op inzage:** U kunt verzoeken om toegang tot de persoonlijke gegevens die wij over u hebben.
- **Recht op rectificatie:** U kunt verzoeken om correctie van onjuiste of onvolledige gegevens.
- **Recht op verwijdering:** U kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonlijke gegevens wanneer deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.
- **Recht op beperking van verwerking:** U kunt ons vragen om de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken onder bepaalde omstandigheden.
- **Recht op bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens voor marketingdoeleinden of op basis van een legitiem belang.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U kunt verzoeken om een kopie van uw persoonlijke gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat.

## 6. Beveiliging van gegevens

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, vernietiging of wijziging.

## 7. Cookies en trackingtechnologieën

We gebruiken cookies en soortgelijke trackingtechnologieën om uw ervaring op onze website te verbeteren en om analyses uit te voeren. Voor meer informatie over ons gebruik van cookies, kunt u ons [Cookiebeleid] raadplegen.

## 8. Wijzigingen in ons privacybeleid

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. We raden u aan deze pagina regelmatig te controleren om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Wij zullen u op de hoogte brengen van belangrijke wijzigingen via onze website of per e-mail.

## 9. Contact opnemen

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens verwerken, kunt u contact met ons opnemen via:

E-mail: [rmdeboer@icloud.com](mailto:rmdeboer@icloud.com)

Ronoche

Marten Michielshof 65

1483CB De Rijp

0653196917

[Rmdeboer@icloud.com](mailto:Rmdeboer@icloud.com)

KvK: 94271534

NL005075462B58

NL81KNAB0775625094